

# Zeven regels, niet meer !

---

Anders kijken naar  
regels

# Zeven regels

---

- Wie wil presteren heeft regels nodig.
- Hoeveel regels? Niet te veel. Zeven. Het regelsysteem moet redelijk en overzichtelijk blijven.
- Heeft u goede regels dan moeten ze gehandhaafd worden. Goede regels en consequente naleving zorgen voor 'rust in de tent'.

# Een goed regelsysteem

---

- Een goed regelsysteem is redelijk en overzichtelijk.
- Als de regels onredelijk zijn, zal een redelijk mens ze niet kunnen naleven.
- Als de regels onoverzichtelijk zijn, zal nooit een situatie worden bereikt waarin iedereen de regels kent en opvolgt.

# Regels opstellen

---

- Neem drie aardige types voor ogen ...
- Met deze drie personen voor ogen noteert u zeven regels: deze regels zijn kort, duidelijk en klinken streng.
- Dus: zeven regels - *“Streng voor leuk ...”*

# Tussen schaamte en angst

---

- Uw regels moeten zodanig voor de hand liggend zijn, dat iemand ze niet zonder schaamte in twijfel kan trekken.
- Uw regels moeten zo strikt worden gehandhaafd dat iemand ze niet zonder angst kan overtreden.

# Effect van regels

---

- U laat zien wie de baas is.
- U scheidt een zone van rechtvaardigheid.
- Uw regels en handhaving maken lastige types zichtbaar.
  - ‘de schaamteloze’ en ‘de onbevreesde’.

# Introductie regels

---

Kom er snel mee. Kom er recht voor uit.

1. *“Hier zijn onze regels.”*
2. *“Hou je eraan, dan kan je meedoen.”*
3. *“Wie afwijkt van deze regels krijgt met mij te maken.”*

# Essentie

---

- Een goede regel maakt een eind aan oeverloze gesprekken.
  - *“Niemand fietst op het plein.”*

# Drie maanden later ...

---

- Na drie maanden zijn uw nieuwkomers geïntegreerd: ze houden zich aan uw regels die redelijk en overzichtelijk zijn en strikt worden gehandhaafd.
- Blijft over een restgroep: die gaan met uw regels om zoals het ze uitkomt.
- Dat zijn uw Lastige Types.

# Logische fout

---

- Lastige Types hebben worden niet geremd door schaamte of angst. Ze zullen makkelijk uw regels overtreden.
- Daar komt bij dat ze ten aanzien van uw sancties een hoge pijngrens kennen.
- Extra regels bedenken voor lastige types - die zich door hun ontremdheid van regels weinig aantrekken - is een vergissing die leidinggevende regelmatig maken.

# Logica

---

- Regels komen van boven.
- Van een baas die er belang bij heeft.
- Omdat bazen mensen zijn, sluipt wel eens een fout in de regels. Of ze maken te veel regels.
- Met een jaarlijkse update kunnen zowel de fouten als een eventuele overdaad eenvoudig worden gerepareerd.

# Vervuild en overbelast

---

- Als door achterstallig onderhoud het bestaande regelsysteem vervuild en oververzadigd is, zoek dan op en verwijder -
  - Foute regels
  - Regels uit angst
  - Verouderde regels
  - Regels voor lastige types
  - Regels als gevolg van beleidsijver
  - Tot communicatie verplichtende regels

# Zwart gat

---

- Er bestaan in regelsystemen soms zwarte gaten.
- Dat komt voor waar een essentiële regel ontbreekt.
- Een vorm van bedrijfsblindheid maakt dat veel energie en productiviteit worden verspild, tot het moment dat het gat wordt gedicht.

# Download op internet

---

Achtergrondartikelen  
over regelgeving in  
organisaties.

[www.theblackbox.nl](http://www.theblackbox.nl)

# The Black Box

---



- ***Over 1 jaar met dezelfde kerels (m/v) beter presteren***
- onderzoek, materiaalontwikkeling, scholing en nascholing
- [bobmaas@euronet.nl](mailto:bobmaas@euronet.nl)
- 0515 411 829